

2024年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		NPO法人 あおいほる (数値は%)			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%
	ご意見				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
	ご意見	専門性がある方がどの程度いらっしゃるかわからないため。			
適切な支援の提供	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.4%	29.6%	0.0%	0.0%
	ご意見				
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	ご意見	コミュニケーションが図りやすく、伝えやすいので有難いです。			
適切な支援の提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	ご意見				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40.7%	55.6%	3.7%	0.0%
	ご意見	かなり積極的に行われていると感じます。			

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%
	ご意見					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見	話しやすく、対応がはやく感じます。いつもありがとうございます。				
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74.1%	22.2%	0.0%	3.7%
	ご意見					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37.0%	48.1%	11.1%	3.7%
	ご意見	こちらの都合もあり、コロナ明けの集いにまだ参加できていません。				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.5%	18.5%	0.0%	0.0%
	ご意見	実際に直面したことがないのでわかりません。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見	メールや資料の配布が多く、有難いです。メール連絡をした時にきちんと確認されているのかと不安な時があります。(既読などの知らせがなく分からない為)				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	ご意見	SNSの発信がこまめですごいと思います。				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	ご意見					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
	ご意見	こちらがきちんと把握しきれておらずなんとも言えません。				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48.1%	51.9%	0.0%	0.0%
	ご意見	訓練が行われているのかわからないので何とも言えません。				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	ご意見	先生方やお友だちの名前もよく出ています。				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%
	ご意見	様々なお配慮いつもありがとうございます。メールでの報告も詳細なことが多くて有難いですし、いつも楽しく読んでいます。 利用制度を増してほしいです。(就労など。)				
						利用者数30人中 回答者数27人回収 (回収率 =90%)