

## 2025年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		NPO法人 あおいはる (数値は%)				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
環境・体制整備	ご意見					
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見	どの程度の配置数かわからぬため。				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74.1%	25.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見	拝見した事がない為すみません。				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見					
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見					
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	66.7%	29.6%	0.0%	0.0%	3.7%
	ご意見	SNS等での発信でも把握できるので有難いです。				

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	ご意見					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見	メールでのご報告など詳細を知ることが出来て嬉しいです。				
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%
	ご意見					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48.1%	51.9%	0.0%	0.0%
	ご意見	参加したことはありますが他の方とお話しするまでに至らなかつたため。				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.8%	18.5%	0.0%	3.7%
	ご意見	実際に苦情などがあったか知らないため、わかりません。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%
	ご意見					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ご意見	いつも高頻度で発信されているので楽しませて頂いています。				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%
	ご意見					

		<p>⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>ご意見</p>	70.4%	25.9%	0.0%	3.7%
非常時等の対応		<p>⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>ご意見</p>	74.1%	22.2%	0.0%	3.7%
満足度		<p>⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>ご意見</p>	63.0%	0.0%	0.0%	37.0%
		<p>⑰ 後から通所したので仲間との関係で大人の方手助けが必要な所が有ります。</p> <p>ご意見</p>	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%
					(利用者数32人中回答者数27人回収) (回収率 = 84 %)	